

Số: /KH-UBND

Hùng Đức, ngày tháng 10 năm 2023

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền thực hiện 02 nhóm thủ tục hành chính
liên thông trên địa bàn Xã Hùng Đức

Thực hiện văn bản số 300/KH-UBND ngày 09 tháng 10 năm 2023 của Ủy ban nhân dân huyện Hàm Yên về tuyên truyền thực hiện 02 nhóm thủ tục hành chính liên thông trên địa bàn huyện Hàm Yên.

Ủy ban nhân dân xã Hùng Đức xây dựng ban hành Kế hoạch tuyên truyền thực hiện 02 nhóm thủ tục hành chính (TTHC) liên thông trên Cổng dịch vụ công quốc gia như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Nâng cao nhận thức của người dân về vai trò, giá trị và lợi ích của hệ thống phần mềm dịch vụ công liên thông 02 nhóm TTHC: “Đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ dưới 06 tuổi” và “Đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, hỗ trợ chi phí mai táng, trợ cấp mai táng” gắn với việc tổ chức triển khai hiệu quả các nhiệm vụ của Đề án 06 tại địa phương.

- Tăng lượng giao dịch về dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến và sử dụng các tiện ích khác trên Cổng dịch vụ công quốc gia.

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị; nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức giải quyết TTHC; đẩy mạnh thực hiện TTHC trên môi trường điện tử,

2. Yêu cầu

- Hình thức tuyên truyền đa dạng, phù hợp với tính chất, đặc điểm, nhiệm vụ của từng nhóm đối tượng và địa bàn dân cư. Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động tuyên truyền.

- Gắn nhiệm vụ tuyên truyền 02 nhóm TTHC liên thông với trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, tổ chức.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung tuyên truyền

- Vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu chính quyền, Ủy ban nhân dân xã trong việc triển khai thực hiện 02 nhóm TTHC liên thông.

- Quy trình thực hiện 02 nhóm TTHC liên thông “*Đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ dưới 06 tuổi*” và “*Đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, hỗ trợ chi phí mai táng, trợ cấp mai táng*” gắn với việc tổ chức triển khai hiệu quả các nhiệm vụ của Đề án 06 tại địa phương.

- Những sáng kiến, cách làm hay trong thực hiện TTHC trên môi trường điện tử.

2. Hình thức tuyên truyền

2.1. Tuyên truyền thông qua các phương tiện thông tin đại chúng

Tuyên truyền qua hệ thống loa không dây, Trang thông tin điện tử xã về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; cách thức nộp hồ sơ trực tuyến 02 nhóm TTHC liên thông để người dân và doanh nghiệp biết thực hiện.

2.2. Công khai TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của Ủy ban nhân dân xã.

Công khai TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa liên thông xã; thực hiện công khai TTHC theo hình thức điện tử để tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân tìm hiểu, tra cứu thông tin về TTHC.

2.3. Tuyên truyền thông qua các hội nghị, lớp tập huấn và hội nghị lồng ghép tại cộng đồng

- Tuyên truyền về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; triển khai thực hiện 02 nhóm TTHC liên thông thông qua việc tổ chức các hội nghị, các buổi sinh hoạt chi bộ, họp thôn... về triển khai Chính phủ điện tử, Chính quyền điện tử.

- Tuyên truyền thông qua đội ngũ báo cáo viên, tuyên truyền viên, cán bộ, công chức, viên chức, Tổ Đề án 06, tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn xã, nhất là đội ngũ làm nhiệm vụ giải quyết TTHC trực tiếp.

2.4. Thông qua các ứng dụng mạng xã hội (Zalo, Facebook, Trang thông tin điện tử xã)

Tuyên truyền, quán triệt trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức sử dụng mạng xã hội Zalo, Facebook, trang thông tin điện tử xã, thôn để tuyên truyền thực hiện 02 nhóm TTHC liên thông trên môi trường điện tử.

2.5. Tuyên truyền thông qua hoạt động của Hội Liên hiệp Phụ nữ, Đoàn thanh niên xã.

Tuyên truyền để hội viên Hội Liên hiệp Phụ nữ, Đoàn thanh niên nắm được ý nghĩa, tầm quan trọng của việc liên thông 02 thủ tục hành chính “*Đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ dưới 06 tuổi*” và “*Đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, hỗ trợ chi phí mai táng, trợ cấp mai táng*”; quy trình thực hiện thông qua Cổng dịch vụ công trực tuyến cũng như theo dõi tiến độ thực hiện, trả kết quả TTHC.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1 Tổ công nghệ số cộng đồng và Đề án 06.

- Tổ chức phối hợp tuyên truyền sâu rộng đến các tầng lớp nhân dân trên địa bàn với các hình thức tuyên truyền phong phú, đa dạng, vận dụng sáng tạo, linh hoạt như:

+ **Về đối tượng:** Tập trung vào đối tượng dễ tiếp cận với công nghệ số như: học sinh, giáo viên, cán bộ, công chức...

+ **Về nội dung:** Tập trung vào những giá trị, tiện ích, lợi ích của việc thực hiện TTHC trực tuyến qua Cổng dịch vụ công so với TTHC truyền thống.

+ **Về hình thức:** Ứng dụng hiệu quả, kết hợp với hiệu ứng tuyên truyền, đăng tin, bài viết trên các trang mạng, thành lập các group trên Zalo, facebook, trang thông tin điện tử xã để chia sẻ kinh nghiệm, lan tỏa nhanh các nội dung, định hướng đối tượng tuyên truyền.

2. Đề nghị Mặt trận tổ quốc xã, các đoàn thể xã.

- Chỉ đạo, quán triệt, yêu cầu lực lượng đoàn viên thanh niên, hội viên, đặc biệt là các thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng và Tổ công tác triển khai Đề án 06: tuyên truyền, vận động người thân, gia đình và các tầng lớp nhân dân nơi cư trú nhận thức đầy đủ về giá trị, lợi ích của dịch vụ công trực tuyến nói chung cũng như dịch vụ công liên thông 02 nhóm TTHC “*Đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ dưới 06 tuổi*” và “*Đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, hỗ trợ chi phí mai táng, trợ cấp mai táng*” nói riêng. Đăng ký sử dụng tài khoản dịch vụ công, ứng dụng định danh điện tử VNeID để đăng nhập Cổng dịch vụ công Quốc gia thực hiện các TTHC trên đảm bảo chính xác, nhanh chóng, đơn giản, tiết kiệm, hiệu quả.

3. Công chức tư pháp – Công chức văn hóa xã hội (Phụ trách lĩnh vực LDTB & XH) – Công an xã: Căn cứ vào tài liệu, hướng dẫn của cấp trên về Quy trình liên thông điện tử đối với 02 nhóm TTHC, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan nghiên cứu, chọn lọc các nội dung chính, dễ hiểu, dễ nhớ, dễ truyền tải để tổ chức tuyên truyền có hiệu quả, đồng thời tổ chức hướng dẫn nghiệp vụ cho cán bộ, công chức, viên chức thực hiện tiếp nhận, giải quyết các TTHC liên thông; bố trí cán bộ đủ phẩm chất, năng lực trực tiếp công dân hướng dẫn thực hiện 02 nhóm TTHC liên thông trên Cổng dịch vụ công Quốc gia; thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng và Đề án 06 trên địa bàn nắm rõ thực hiện và hướng dẫn công dân cùng thực hiện.

4. Công chức văn hóa thông tin: Tuyên truyền truyền thông rộng rãi, đăng tin, bài viết trên Trang thông tin điện tử của xã, Đài Truyền thanh xã, tập trung vào hướng dẫn người dân quy trình, thủ tục đăng ký tài khoản dịch vụ công; tuyên truyền về tính năng, tiện ích của việc thực hiện TTHC trên môi trường điện tử về nội dung

02 nhóm TTHC liên thông.

Căn cứ Kế hoạch của UBND huyện, các văn bản chỉ đạo của cấp trên triển khai thực hiện nghiêm túc, hiệu quả theo chức năng, nhiệm vụ được giao; đảm bảo sự phối hợp chặt chẽ,

Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, các đơn vị kịp thời báo cáo về Tổ công tác Đề án 06 xã (qua Công an xã); Tổ công nghệ số cộng đồng xã để được hướng dẫn./.

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- TT. đảng ủy;
- TT. HĐND xã;
- CT, các PCT xã;
- Như phần III (Thực hiện);
- Lưu: VP-UBND xã./.

Báo
cáo

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Hoàng Văn Hưởng